



**Dahulukan Telepon Kami
untuk Melapor daripada
Lapor via DM Instagram,
Mengapa?**



@damkar.indonesia



Damkar Indonesia



DAMKAR INDONESIA



Sesuai dengan Permendagri 114 tahun 2018, kami memiliki response time 15 menit yakni **sejak diterimanya laporan sampai gelar peralatan di lokasi kejadian**. Namun perlu diingat, laporan yang masuk harus kami **verifikasi** segera sebelum berangkat ke lokasi kejadian dan bertindak. Hal ini bertujuan untuk mengukur **keakuratan informasi** dan **menyiapkan sarpras yang tepat** ke lokasi kejadian.

Contoh: Laporan kebakaran, kami perlu memverifikasi apakah kebakaran pasar atau misal hanya kebakaran 1 kompor. Sehingga personal, unit dan sarpras akan disesuaikan sesuai laporannya.



@damkar.indonesia



Damkar Indonesia



DAMKAR INDONESIA



Apa Yang Harus Dijelaskan Kepada Operator Via Telepon



1. Nama Pelapor
2. Alamat Kejadian
3. Jenis Yang Terbakar / Hal Yang Perlu Di Rescue



@damkar.indonesia



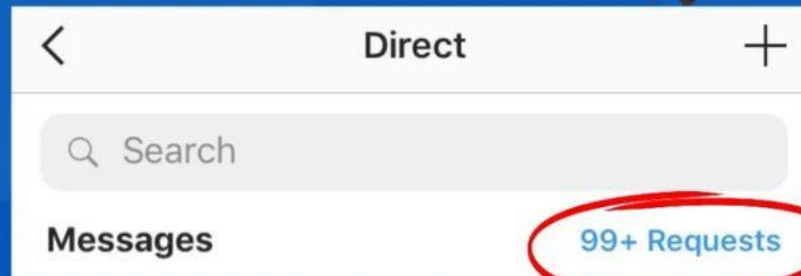
Damkar Indonesia



DAMKAR INDONESIA



Lalu mengapa DM Instagram tidak disarankan untuk laporan?



1. Seringkali DM Instagram tidak utuh informasinya dan terkadang saat kami tanya balik, dijawabnya cukup lama. Padahal kami perlu segera memverifikasi laporan seiring banyaknya laporan palsu atau hoax.
2. DM kami juga sangat banyak, baik yang betul-betul laporan maupun bercanda, sehingga terkadang pesan tertumpuk.
3. DM kemungkinan masuk ke permintaan pesan (requests), sehingga tidak langsung terbaca



@damkar.indonesia



Damkar Indonesia



DAMKAR INDONESIA



Contoh DM-DM yang masih perlu verifikasi

Admin ada ular besar banget ini tolong

Hari ini 10:57

Min, tolong rumah saya kebakaran

Hari ini 14:50

hai min



Hari ini 20:26

minta tolong bole tdk

Ketuk dua kali untuk ❤️

- 
1. Informasi tidak utuh
 2. Tidak ada informasi Lokasi kejadian
 3. Tidak mencantumkan nomor atau kontak yang dapat kami hubungi segera
 4. Tidak langsung ke inti persoalan dan diresponse balik lama



@damkar.indonesia



Damkar Indonesia



DAMKAR INDONESIA



Ke Damkar Mana Harus Melapor?



Perlu sedikit diketahui pembagian peran damkar pusat, provinsi dan kabupaten/kota. Sehingga laporan mengenai kebakaran dan rescue perlu ditujukan kepada damkar di kabupaten/Kota. Pengecualian untuk prov DKI Jakarta yang mengampu urusan kabupaten/kota. Berikut pembagiannya:

SUB URUSAN	PEMERINTAH PUSAT	DAERAH PROVINSI	DAERAH KABUPATEN/KOTA
Kebakaran	a. Standardisasi sarana dan prasarana pemadam kebakaran b. Standardisasi kompetensi dan sertifikasi tenaga pemadam kebakaran c. Penyelenggaraan sistem informasi kebakaran	Penyelenggaraan Pemetaan Rawan Kebakaran	a. Pencegahan, pengendalian, pemadaman, penyelamatan, dan penanganan bahan berbahaya dan beracun kebakaran dalam Daerah kabupaten/kota. b. Inspeksi peralatan proteksi kebakaran c. Investigasi kejadian kebakaran d. Pemberdayaan masyarakat dalam pencegahan kebakaran

Catatan: Akun ini mengampu urusan damkar di Pemerintah Pusat



@damkar.indonesia



Damkar Indonesia



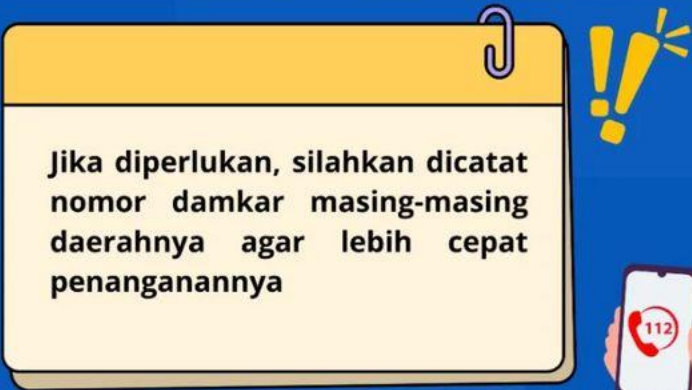
DAMKAR INDONESIA



Cukup hubungi 112 dari ponsel Anda, dan laporan Anda akan diteruskan kepada anggota tim kami yang siap membantu. Layanan ini bebas pulsa, sehingga Anda tidak perlu khawatir tentang biaya panggilan, bahkan jika Anda tidak memiliki pulsa atau kartu SIM.

Saat menghubungi 112, penting untuk tetap tenang dan tidak panik. Jelaskan situasi Anda dengan jelas dan ringkas, dan jawablah pertanyaan dengan jujur. Tim kami akan dengan sigap menindaklanjuti laporan Anda dan memberikan bantuan yang diperlukan.

Layanan darurat 112 tersedia untuk Anda kapanpun dibutuhkan.



Jika diperlukan, silahkan dicatat nomor damkar masing-masing daerahnya agar lebih cepat penanganannya



@damkar.indonesia



Damkar Indonesia



DAMKAR INDONESIA